

신/구조문 대조표

구분	현행 약관	개정 약관	비고
제 3조 5항		‘멤버십 어플리케이션’이라 함은 Shinhwa Rewards 모바일 어플리케이션을 의미합니다.	신설
제 3조 6항		‘참여 매장’이라 함은 신화리워드 멤버십 프로그램에 참여하여 회원 포인트 적립 및 사용 혜택을 제공하는 매장으로, 회사가 직접 운영하는 직영매장과 회사와 계약에 의하여 참여하는 파트너 매장이 있습니다. 참여 매장은 회사의 공식 홈페이지 혹은 모바일 어플리케이션을 통하여 확인할 수 있습니다.	신설
제 3조 7항		‘E-멤버십 QR코드’라 함은 멤버십 어플리케이션을 통하여 제공되는 회원 고유의 개인화된 QR코드를 의미합니다.	신설
제 5조 표1: 등급에 따른 회원 혜택	- 아래 [표1] 참고		삭제 또는 변경
제 5조 4항	업그레이드 된 후에는 회원 등급을 유지하기 위해 플래티넘 회원의 경우 회원 연도 내 277,000 신화달러 이상, 블랙 회원의 경우 회원 연도 내 777,000 신화달러 이상 적립해야 합니다. 그렇지 않을 경우 아래 등급으로 다운그레이드 될 수 있습니다.	업그레이드 된 후에는 회원 등급을 유지하기 위해 플래티넘 회원의 경우 회원 연도 내 277,000 신화달러 이상, 블랙 회원의 경우 회원 연도 내 777,000 신화달러 이상 적립해야 합니다. 그렇지 않을 경우 골드 등급으로 다운그레이드 됩니다.	변경
제 6조 3항		신화달러 적립은 결제 시점에 회원가입이 완료된 경우에 한하며, 회원가입 이전에 이루어진 결제에 대한 소급 적용은 불가합니다.	신설
제 6조 4항	[(구) 제6조 3항] 신화달러 적립은 결제와 동시에 이루어져야 하며, 추후 적립의 경우 결제가 이루어진 당일에 한하여 영수증 지참 시 신화달러의 적립이 가능합니다.	신화달러 적립은 결제와 동시에 이루어져야 하며, 추후 적립의 경우 결제가 이루어진 당일부터 30일 이내에 영수증 지참 시 가능합니다.	변경
제 6조 5항		본 프로그램 참여 매장 중 램정제주개발 직영이 아닌 매장 이용 시, 결제 당일 이후의 추후 적립은 불가합니다.	신설
제 6조 6항		객실 이용에 대한 신화달러 적립은 제주신화월드 예약실 및 공식 홈페이지를 통한 예약에 한하며, 본 조 7항에 해당하는 항목은 제외됩니다.	신설
제 6조 7항	[(구) 제 6조 4항] 다음과 같은 항목은 신화달러 적립에서 제외입니다. i. MICE 단체 ii. 무료 객실 iii. 여행사, 대행사 등 특별 계약 업체를 통한 예약 iv. 위탁판매대행 업체 및 외부 업체를 통해 구매한 입장권, 이용권, 상품권 등의 바우처 이용 금액 v. 멤버십으로 운영 및 시행하는 모든 특별 프로그램의 회원가입비와 카드 구입 금액, 호텔상품권, 뷔페권 등 바우처 구매 금액	다음과 같은 항목은 신화달러 적립에서 제외입니다. i. MICE 단체 ii. 무료 객실 iii. 여행사, 대행사 등 특별 계약 업체를 통한 예약 iv. 위탁판매대행 업체 및 외부 업체를 통해 구매한 입장권, 이용권, 상품권 등의 바우처 이용 금액 v. 멤버십으로 운영 및 시행하는 모든 특별 프로그램의 회원가입비 및 바우처 구매 금액 vi. 신화워터파크 렌탈 서비스 이용 금액 vii. 참여 매장에서 지정한 할인이 적용된 메뉴 및 상품 viii. 임직원 할인이 적용된 상품 구매 금액 ix. 취소 수수료 및 객실 노쇼(No show) 금액 x. 회사의 자산에 대한 파손 등으로 인한 위약금	변경
제 6조 8항		신화달러는 회원 본인이 이용한 경우에 한하여 포인트를 적립할 수 있으며, 타인의 이용 내역에 대하여 포인트를 대신 적립할 수 없습니다.	신설
제 6조 9항	[(구) 제 6조 5항] 각 거래 시 회원은 신화달러 적립을 위해 반드시 본인의 e-멤버십 카드를 제시해야 합니다. 신화달러는 거래 후 24시간내에 적립 되어 회원 계정에서 확인할 수 있습니다.	각 거래 시 회원은 신화달러 적립을 위해 반드시 본인의 e-멤버십 QR코드를 제시해야 합니다.	변경
제 6조 10항	[(구) 제 6조 5항] 각 거래 시 회원은 신화달러 적립을 위해 반드시 본인의 e-멤버십 카드를 제시해야 합니다. 신화달러는 거래 후 24시간내에 적립 되어 회원 계정에서 확인할 수 있습니다.	신화달러는 거래 후 24시간 내에 적립 되어 회원 계정에서 확인할 수 있으며, 일부 확인이 필요한 거래의 경우 최대 7일이 소요될 수 있습니다.	변경
제 6조 11항	[(구) 제 6조 6항] 신화달러 적립 및 차감은 1건의 거래에 대해 오직 한 개의 멤버십만 사용 될 수 있습니다. 다른 호텔 혹은 호텔 체인의 리워드 프로그램을 보유한 회원일 경우, 어떤 멤버십을 사용할 지를 결정해야 합니다.	신화달러 적립은 1건의 거래에 대해 오직 한 개의 멤버십만 사용 될 수 있습니다. 다른 호텔 혹은 호텔 체인의 리워드 프로그램을 보유한 회원일 경우, 어떤 멤버십을 사용할 지를 결정해야 합니다.	변경
제 7조 3항		신화달러 사용 시, 이용 금액의 정상이 기준으로 차감됩니다.	신설
제 7조 4항	[(구) 제 7조 3항] 본인의 e-멤버십 카드를 소유하지 않고 있는 사람은 신화 달러를 사용할 수 없습니다.	본인의 e-멤버십 QR코드를 소유하지 않고 있는 사람은 신화달러를 사용할 수 없습니다.	변경
제 7조 5항		만 19세 미만 미성년자의 경우 포인트 사용은 법정대리인 동의 절차를 받은 후 가능합니다.	신설
제 7조 7항		신화달러 적립이 이루어진 거래에 대해 결제 취소 요청 시, 잔여 신화달러가 취소 요청 거래에서 발생했던 신화달러보다 적을 경우 취소가 불가합니다.	신설
제 9조 1항	멤버십 해지를 원하실 경우 해지 의사를 rewards@shinhwaworld.com 로 메일로 보내주시면 됩니다.	멤버십 탈퇴를 원하실 경우 탈퇴 의사를 rewards@shinhwaworld.com 메일로 보내주시거나, 멤버십 어플리케이션을 통해 직접 탈퇴가 가능합니다. 이메일로 의사를 표한 경우 탈퇴까지 최대 영업일 3일이 소요됩니다.	변경
제 9조 2항		탈퇴 후 1년 이내 동일한 연락처와 이메일주소는 사용이 불가합니다. 해당 멤버십의 보유 포인트, 바우처는 자동 소멸되며, 모든 서비스 및 혜택 제공이 중단됩니다.	신설
제 9조 3항		탈퇴 후 1년 이내 탈퇴 철회 요청 가능합니다. 복구 시 모든 서비스 사용 가능하며, 소멸된 보유 포인트와 바우처는 기존 유효기간 만료일로 적용됩니다. 단, 회원 등급은 회원 연도 내 적립된 신화 달러에 따라 변경될 수 있습니다.	신설

[표1 등급에 따른 회원 혜택]

등급	현행약관			개정약관		
	골드	플래티넘	블랙	골드	플래티넘	블랙
멤버십 특권						
멤버십 참여 매장 내 지출 금액당 적립 비율	3%	4%	5%	3%	4%	5%
파트너 매장에서의 5% 수수료 감면	-	-	✓	-	-	✓
스테이						
호텔 숙박 할인	공식 홈페이지 최저가에서 추가 할인			-		
세탁 및 드라이 서비스 할인 (숙박 시)	-	10%	15%	-	10%	15%
무료 숙박권 제공 (업그레이드 축하 선물)	-	1박	3박	-	1박	3박
플레이						
신화테마파크 자유이용권 및 신화워터파크 입장권	회원 전용 특별 가격 (시즌별 가격 상이, 홈페이지 참고)			회원 전용 특별 가격 (시즌별 가격 상이, 홈페이지 참고)		
신화테마파크 자유이용권 제공 (업그레이드 축하 선물)	-	연간 4매	연간 12매	-	연간 4매	연간 12매
식음료						
램정제주개발 직영 식음료 매장 할인 (주류, 담배류 및 특정 리테일 아이템 제외)	5%	10%	15%	5%	10%	15%