



Shinhwa Rewards 神话尊享会员项目 条款与条件

1. 目的

本神话尊享和会员计划 (以下简称“计划”) 条款和条件 (以下简称“条款和条件”) 旨在提供济州神话世界 (以下简称“度假村”) 提供的服务范围由蓝鼎济州开发株式会社 (以下简称“公司”) 拥有和运营, 向订阅该计划的任何人设定权利和义务。

2. 条款和条件的效力和变更

- (a) 会员 (定义见第3条定义) 应被视为已充分阅读、理解并同意遵守条款和条件, 并且条款和条件在会员发生以下情况时生效:
 - (i) 填写并签署计划申请 (新的或更新的);
 - (ii) 通过电子邮件、邮政服务或任何其他通信方式从公司收到包含条款和条件的书面通知或信函。
- (b) 公司可在其认为有必要时变更本条款与条件的内容, 变更本条款与条件时公司应明示具体适用日期, 变更内容及变更事由, 自变更条款与条件适用日起7天(变更内容不利于会员时, 自适用日起30天)前为止, 与变更前条款与条件一同公示于公司网页并通过电子邮件或邮寄等方式通知会员。会员可不同意变更后的条款与条件, 并可选择退出本会员项目。但, 在公司发出上述变更通知时已告知会员如在变更后的条款与条件的适用日为止不作出任何表示则视为同意变更的情况下, 会员仍未明确表示拒绝, 则将视为会员同意变更条款与条件。但条款的变更有不利于会员的内容时, 会员可在上述变更通知后 2 个月内选择退出本会员项目。

3. 定义

- (a) “会员资格”是指公司向其会员提供与使用公司在度假村内以及度假村内外的合作伙伴网点的服务和设施相关福利的会员计划。
- (b) “会员年”是指从每年的 1 月 1 日至 12 月 31 日的期间。
- (c) “会员”是指已注册成为本计划会员以使用会员服务的任何人。
- (d) “神话币”是指根据每个会员在计划参与商店的消费金额而获得的奖励积分。
- (e) “会员应用程序”是指神话尊享移动应用程序。
- (f) “参与网点”是指通过参与神话尊享会员计划, 为会员积分的累积和使用提供优惠的网点, 有公司直接运营的直营网点和与公司签订合同参与的合作网点。参与网点可在公司官网或会员APP上查询。
- (g) “电子会员二维码”是指通过会员App提供的会员专属的个性化二维码。

4. 会员申请

- (a) 任何年满14岁或以上的人士均有权申请成为会员。19岁以下的个人可能不允许将会员资格与某些服务结合使用。
- (b) 会员资格仅提供给个人, 不适用于商业机构, 企业, 公司, 协会, 组织或其他类似实体。
- (c) 所有申请人必须提供有效的手机号码或电子邮件地址。如果提供了无效的手机号码或电子邮件地址, 则本程序的使用可能会受到限制。
- (d) 会员申请的批准或不批准由公司自行决定, 申请被拒绝的申请人不得向公司提出异议。
- (e) 对于新的会员资格, 公司将在申请获得批准后颁发新的会员号码和电子会员卡, 以及保密的个人识别号码(PIN)。新会员被分配“黄金会员”等级, 会员等级可以根据赚取和维持的神话币进行升级或降级, 并由公司自行决定。
- (f) 每位会员应负责维护自己的电子会员卡和密码。
- (g) 会员只能订阅或拥有一个会员资格, 不得以任何方式加入或拥有多个会员资格。如果您重复加入了多个会员资格, 您将被强制退出除一个以外的所有会员资格, 并且被取消的会员资格的积分和福利将自动失效。

5. 会员等级和福利

- (a) 该计划提供三个会员等级:
 - (i) 黄金会员
 - (ii) 铂金会员
 - (iii) 黑卡会员
- (b) 如果黄金会员在成为会员后累积达到或超过277,000 神话币, 则其会员等级将在次年 2 月 1 日升级为铂金会员。
- (c) 如果铂金会员在成为会员后累积达到或超过 777,000 神话币, 则其会员等级将在次年 2 月 1 日升级为黑卡会员。



- (d) 会员等级升级后, 会员必须在会员年度结束时为铂金会员累积至少 277,000 神话币, 为黑卡会员累积至少 777,000 神话币, 以维持升级的会员等级。否则, 升级后的会员等级可能会降级为黄金会员或恢复为升级前的会员等级。
- (e) 会员等级的有效期为每年的 2 月 1 日至次年的 1 月 31 日。
- (f) 升级和维持会员等级的神话币按实际支付金额累计, 计算会员等级时不包括为促销或优惠活动支付的神话币。
- (g) 各会员等级的会员权益如下: 您可以访问我们的官方网站了解更多详情。

等 级	黄 金	铂 金	黑 卡
会员特权			
在所有神话尊享参与商户购物所赚取的神话币	3%	4%	5%
在神话尊享参与商户兑换神话币时减免管理费(5%)	-	-	√
住宿			
洗衣服务折扣(留宿客人)	-	10%	15%
免费酒店住宿(会员等级升级)	-	1晚	3晚
游玩			
神话主题公园一日券和水上乐园门票	会员专享价 *在购买时可能会有不同的套餐和属性		
免费神话主题公园一日券	-	4 次每年	12 次每年
餐饮			
指定餐饮店折扣 (不适用于酒精饮料、烟草制品和某些零售商品)	5%	10%	15%

- (h) 会员升级礼遇将在会员等级升级时获得。
- (i) 神话币不得用于或兑换酒精饮料, 烟草产品, 特定零售和促销品。

6. 神话币积分

- (a) 一个神话币等值于一韩元, 不具有任何现金价值。
- (b) 使用任何参与本计划的商户时, 应按实际支付的金额 (不包括折扣, 使用优惠券, 促销和使用神话币的金额) 累积神话币。
- (c) 神话币仅限于缴费时完成会员注册的情况下累积, 且会员注册前的缴款不能追溯申请。
- (d) 神话币应与付款同时累积。如果后续累积, 神话币可能会在您在付款日期后30天内出示收据时累积。
- (e) 若会员要求后续在合作商户累积使用, 则不累积神话币。
- (f) 神话币仅限于通过公司呼叫中心和官方网站预订的房间使用累积, 不包括 (g) 项中的项目。
- (g) 以下项目不包括在神话币的累积范围内:
- i. MICE 团体
 - ii. 免费客房
 - iii. 通过旅行社, 代理公司等特殊签约单位进行预订。
 - iv. 通过委托销售代理或外部代理购买的入场券, 免费通行证, 礼券等凭证的使用金额
 - v. 会员运营和实施的所有特殊项目的会员注册费和代金券购买金额
 - vi. 神话水上乐园租借服务
 - vii. 合作商户指定的折扣菜单和商品
 - viii. 应用了员工折扣的菜单和产品
 - ix. 取消费和未入住费
 - x. 因损害公司资产而受到的处罚
- (h) 神话币只能在会员本人使用的情况下才能获得, 神话币不能代表其他会员的使用历史累积。
- (i) 对于每笔交易, 会员必须出示其电子会员二维码, 以便神话币记入会员账户。累积的神话币将在 24小时内显示在会员的帐户中, 需要一些确认的交易最多需要 7 个工作日。
- (j) 每笔交易只能使用一个会员账户累积神话币。如果客人也是其他酒店尊享计划的会员, 则在预订时选择要使用的会员卡。
- (k) 累积的神话币不得转让给包括其他会员在内的第三方。



7. 神话币的使用

- (a) 神话币可用于在商店购买全部或部分商品或服务。但是, 如果商店不是由蓝鼎济州开发株式会社直接拥有和经营的, 神话币将收取积分使用量的5%的管理费。这笔费用将从持有的积分中额外扣除。
- (b) 神话币不能通过组合不同会员的神话币来兑换。
- (c) 神话币可按正常价格赎回。
- (d) 除电子会员二维码持有人外, 任何其他人不得使用神话币。
- (e) 未满 19 周岁的未成年人, 经法定代表人同意后方可使用神话币。
- (f) 当您使用神话币或代金券时, 只能使用信用卡(借记)卡或现金使用另一种付款方式。
- (g) 对已累积神话币的交易请求取消支付时, 如果剩余的神话币小于取消请求交易中发生的神话币, 则不能取消。

8. 神话币有效期

神话币的有效期为最初入账之日起36个月, 并在满36个月之日所属月份的次月1号起按照先进先出的方式到期, 有效期届满的神话币将无法使用。

9. 会员资格的取消

- (a) 会员可发送邮件至rewards@shinhwaworld.com申请取消会员资格, 并可通过会员App直接退出。如果会员通过电子邮件表达, 最多需要三个工作日才能退出。
- (b) 取消后一年内不能使用相同的联系方式和电子邮件地址。该会员资格的神话币和优惠券将自动失效, 所有服务和福利将停止。
- (c) 可以在取消后一年内申请取消撤销。所有服务都可用于恢复, 神话币和代金券作为现有的到期日期应用。但是, 会员等级可能会根据会员年度内累积的神话币发生变化。
- (d) 如果会员出现以下情况, 公司可以取消会员资格:
 - (i) 违反本会员计划的条款和条件
 - (ii) 滥用本会员计划的福利
 - (iii) 未能支付公司或商店开出的款项

10. 其他

- (a) 每个会员都有责任正确使用本计划, 公司不承担因会员使用而产生的任何责任。
- (b) 这些条款和条件的韩语版本优先于所有其他语言版本。此版本的条款和条件仅供参考。

更新生效日期: 2019 年 6 月 1 日。

更新生效日期: 2020 年 4 月 20 日。

更新生效日期: 2021 年 1 月 1 日。

更新生效日期: 2022 年 9 月 1 日

上述济州神话世界神话尊享会员的条款和条件将从2022年9月1日起适用。